2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг

10	**Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего из них:**																														
10.1.	включенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:	3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3	
	Выдача ветеринарного паспорта	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		3	
	Выдача ветеринарной справки	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1	
	Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1	
11	**Общее количество утвержденных регламентов государственных услуг**																													1	

2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг

№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО		Наименование месяцев						ВСЕГО		Наименование месяцев						ВСЕГО		Наименование месяцев						ВСЕГО		ВСЕГО	
		Январь		Февраль		Март		за I		Апрель		Май		Июнь		за II		Июль		Август		Сентябрь		за III		Октябрь		Ноябрь		Декабрь		за IV		ЗА ГОД	
		физ. лицо	юр.лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	физ. лицо	юр. лицо	ФИЗ.ЛИЦ	ЮР.ЛИЦ
12	**Количество оказанных государственных услуг – всего из них:**	193	3	204	13	182	14	579	30	198	4	254	18	175	21	627	43	49	20	133	8	153	8	335	36									1541	109
12.1.	**оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:**																																
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:																																
12.3.	**оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя ИС ЕАСУ ((за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг:**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Выдача ветеринарного паспорта	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	0	
	выдача ветеринарной справки	191	3	198	13	182	14	571	30	197	4	254	18	175	21	626	43	49	20	133	8	151	8	333	36									1530	109
	Актуализация(корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных	2	0	6	0	0		8	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
13	**Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:**																																
13.1.	**выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.2.	выданных в бумажном виде																																
14	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (**за исключением оказанных через Государственную корпорацию**) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:																																
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (**через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz**), всего, в том числе по видам услуг:																																
14.2.	Выдача лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии																																
	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационные системы (**за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz**), всего, в том числе по видам услуг:																																
14.3.	Наименование государственной услуги **и информационной системы**																																

	оказанных с нарушением установленных сроков **через Государственную корпорацию**, всего, в том числе по видам услуг:																																				
14.4.																																					
	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:																																				
15	оказанных с нарушением установленных сроков **отказов** услугодателями **(за исключением оказанных через Государственную корпорацию)** в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:																																				
15.1.	Наименование государственной услуги																																				
	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:																																				
15.2.	Наименование государственной услуги																																				
	оказанных с нарушением установленных сроков **отказов** в электронном виде через информационных систем **(за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz)**, всего, в том числе по видам услуг:																																				
15.3.	Наименование государственной услуги **и информационной системы**																																				
	оказанных с нарушением установленных сроков **отказов через Государственную корпорацию**, всего, в том числе по видам услуг:																																				
15.4.	Наименование государственной услуги																																				
2.3.	**Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:**																																				
16	оказанных **в бумажном виде**, всего, в том числе по видам услуг:																																				
16	Наименование государственной услуги																																				
	оказанных **в электронном виде**, всего, в том числе по видам услуг:																																				
16.2.	Наименование государственной услуги																																				
	оказанных **через Государственную корпорацию**, всего, в том числе по видам услуг:																																				
16.3.	Наименование государственной услуги																																				
	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:																																				
17	от физических лиц																																				
17	от государственных органов																																				
17	от юридических лиц																																				
17	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг																																				
17	от акима области																																				
18	из средств массовой информации																																				
18	из других источников																																				
18	**Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:**																																				
18	оказанных **в бумажном виде**, всего, в том числе по видам услуг:																																				

18.1.	Наименование государственной услуги																			
	оказанных **в электронном виде**, всего, в том числе по видам услуг:																			
18.2.	Наименование государственной услуги																			
	оказанных **через Государственную корпорацию**, всего, в том числе по видам услуг:																			
18.3.	Наименование государственной услуги																			
2.4.	**Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей**																			
19	**Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг**																			
20	**Количество проведенных разъяснительных**																			
21	**Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг**																			
22	**Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг**																			
23																				

ГКП на ПХВ "Ветеринарная станция района Шал акына" Северо-Казахстанская область, Шал район, г. Сергеевка, ул.Крымская 2/А.
Ахметов Рустам Сарсенбаевич
И.о директора.

Специалист комплаенс службы Лыкова Екатерина Юрьевна
Фамилия и телефон исполнителя: Тел 87713619131

30 сентября 2026 года **МП**